

# #28

## Ciudadanía Local y Migración

Impulsar el Derecho a  
la Ciudad para  
todas las personas

Peer Learning  
Grenoble (en línea), marzo de 2021

MC<sup>2</sup>M

MEDITERRANEAN CITY Y-TO-CITY MIGRATION

Learning  
UCLG

## **Créditos**

### **Coordinación**

Ciudad de Grenoble  
Centro Internacional para el Desarrollo de Políticas  
Migratorias (ICMPD)  
Migración Ciudad a Ciudad en el Mediterráneo (MC2CM)  
Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU)  
Comisión de Inclusión Social, Democracia Participativa y  
Derechos Humanos de CGLU (CGLU-CISDPDH)  
ONU-Habitat

### **Edición**

Migración Ciudad a Ciudad en el Mediterráneo (MC2CM)  
CGLU Learning  
Comisión de Inclusión Social, Democracia Participativa y  
Derechos Humanos de CGLU (CGLU-CISDPDH)

Foto de portada: Albert Aguilera. Flickr CC Dominio Público

Para más información, por favor contacte con  
[learning@uclg.org](mailto:learning@uclg.org) o [migration@uclg.org](mailto:migration@uclg.org)

# Contenido

## Prólogo

página 4

## Introducción

página 6

---

### 1. Ciudadanía local inclusiva

La idea de ciudadanía

Reconocimiento, inclusión y cuidados

página 9

---

### 2. Explorar la accesibilidad en la ciudad

página 14

---

### 3. Estudio de casos

Grenoble, Francia

Barcelona, España

Sena-Sant Denis, Francia

Valencia, España

Susa, Túnez

página 16

---

### 4. Cambiar la narrativa sobre la migración

página 26

---

### 5. Conclusiones y recomendaciones clave

página 28

# Prólogo

La ciudad de Grenoble ha acogido a lo largo del último siglo importantes flujos de población migrada que han contribuido a moldear su riqueza e identidad. En la actualidad, la ciudad es un centro cosmopolita habitado por personas de más de 180 nacionalidades. Desde que en 1999 se creara el Consejo de Residentes Extranjeros de Grenoble para reforzar la participación de las personas migradas en la vida municipal, la ciudad ha puesto en marcha numerosas iniciativas locales que promueven la idea de ciudadanía inclusiva a través de la participación pública y de la educación en los derechos humanos, y han sido muchas las iniciativas de base que, además, han sido claves para articular nuestro robusto sistema local de solidaridad.

Las perspectivas locales sobre la ciudadanía inclusiva se basan, en primer lugar, en la idea de que **todas las personas que viven en la ciudad forman parte de la ciudadanía** independientemente de su estatus legal y de las normativas y marcos nacionales, continentales y mundiales relacionados con la ciudadanía.

Sin embargo, una parte considerable de la población migrada de Grenoble sigue teniendo dificultades para acceder a información relacionada con sus derechos; lo cual, por ejemplo, limita su acceso a los servicios públicos, a que puedan disfrutar del **derecho a la ciudad** y a participar en la vida social y en la democracia local. Para hacer frente a este desafío e implantar una ciudadanía local de facto, **hemos adoptado un enfoque centrado en la hospitalidad con el objetivo de integrar a las poblaciones migrantes en todos los servicios públicos –educación, sanidad, empleo– y en la esfera política, y, así, dotarles de un mayor poder de actuación en la ciudad: a través de herramientas de presupuesto participativo y de consejos ciudadanos independientes habilitados en muchas de las viviendas de los propios residentes.** La ciudad ha elaborado una guía de derechos para la «ciudadanía extranjera» y ha puesto a su disposición un equipo de abogados itinerantes. En términos generales, todos los servicios municipales, desde la educación hasta los deportes, pasando por la sanidad y el urbanismo, se integran dentro de este enfoque de hospitalidad.

Somos plenamente conscientes de los esfuerzos realizados por muchos gobiernos locales homólogos para reformar progresivamente la idea tradicional

de ciudadanía y hacerla funcionar mejor en sus respectivos municipios. Es fundamental que aprendamos los unos de los otros y, en este sentido, las alianzas entre ciudades son imprescindibles, especialmente en un momento tan grave como el actual en el que hemos de afrontar la crisis mundial causada por la COVID-19. El evento de aprendizaje entre pares –organizado en formato virtual por Grenoble y facilitado por el proyecto MC2CM y la Comisión de Inclusión Social, Democracia Participativa y Derechos Humanos de CGLU (CGLU-CISDPDH)– ha sido una oportunidad para que los gobiernos locales y sus redes pudieran compartir sus experiencias en materia de ciudadanía inclusiva y reflexionar de manera colectiva sobre cómo éstas prácticas podrían ayudar a construir ciudades mejores y más acogedoras, y en las que todos sus habitantes puedan disfrutar plenamente del derecho a la ciudad.

Para nosotros es prioritario fortalecer y conectar continuamente la cuestión migratoria en el territorio de Grenoble y así reforzar nuestro enfoque sobre la hospitalidad y nuestra política de ciudad de acogida, y esto lo llevamos a cabo a través de nuestra colaboración en el proyecto MC2CM junto a la Comisión de Inclusión Social, Democracia Participativa y Derechos Humanos de CGLU (CGLU-CISDPDH) y la red ANVITA.

Grenoble mantiene su compromiso de hacer que la ciudad sea más inclusiva, a través de una visión sobre la gobernanza de la migración basada en los tres principios clave de **hospitalidad, de ciudadanía universal y de incondicionalidad**. Creemos firmemente que **la ciudadanía es un aspecto incondicional de la vida, y es nuestra responsabilidad garantizar que ninguna persona migrada quede excluida del acceso a los derechos y a los servicios municipales**.



Fuente: Cortesía de Grenoble

## Emanuel Carroz

Vice-alcalde de Grenoble

# Introducción

El Evento de Aprendizaje entre Pares sobre «Ciudadanía Local Inclusiva», enmarcado en el proyecto Migración Ciudad a Ciudad en el Mediterráneo (MC2CM) se celebró en formato virtual entre los días 16 y 18 de marzo de 2021 y fue llevado a cabo por el consorcio formado por CGLU, ICMPD y ONU-Hábitat, junto con la Comisión de Inclusión Social, Democracia Participativa y Derechos Humanos de CGLU (CGLU-CISDPDH). El evento contó con la participación de aproximadamente 100 personas procedentes de unas 25 ciudades, entre las que se encontraban representantes de organizaciones internacionales, de redes de ciudades, de la sociedad civil y de asociaciones de personas migrantes.



*«No necesitamos cambiar el vínculo de la ciudadanía del nivel nacional al local. Empecemos por centrarnos en transformar nuestra idea de ciudadanía, y pasemos de asociarla como una simple usuaria de derechos a reconocerla también como agente de desarrollo de la comunidad».*

**Emilia Saiz**

Secretaria General de CGLU



**+100**

participantes



Tras las palabras de bienvenida de la Secretaria General de CGLU, Emilia Saiz, en las que invitó a los participantes a innovar en la forma de concebir la idea de **ciudadanía inclusiva**, Emanuel Carroz, vice-alcalde de Grenoble, y Fadhel Moussa, alcalde de L'Ariana, compartieron sus puntos de vista local sobre el papel que asumen los gobiernos locales y regionales a la hora de garantizar a todas las personas el acceso a los servicios municipales, a los espacios públicos y al derecho a la ciudad, de acuerdo con los **principios de hospitalidad e incondicionalidad local**.

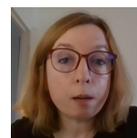
*«La situación es diferente en el Norte y en el Sur. Nosotros defendemos de manera generalizada la causa de la ciudadanía de las personas migrantes porque nosotros mismos tenemos a muchas de estas personas en otros países. Debemos defender esta causa también cuando nosotros seamos los que acogemos».*

**Fadhel Moussa**

Alcalde de L'Ariana

En el transcurso del evento, los representantes de las ciudades pudieron compartir prácticas locales que **abordan la inclusión, la participación y la acción para prevenir la discriminación, y fomentan la participación y reconocimiento en el espacio político de las personas migrantes a través de las instituciones locales**. Además, se pudo debatir sobre la necesidad de garantizar la igualdad de acceso a los derechos, independientemente del estatus legal y más allá de los marcos legales nacionales sobre ciudadanía.

Esta nota de aprendizaje entre pares presenta algunas de las principales cuestiones que se debatieron y las principales lecciones aprendidas. Destaca la recopilación de estudios de casos que pueden servir de inspiración para otras ciudades que intenten crear entornos favorables para las poblaciones migrantes vulnerables y que puedan superar algunas de las brechas que han de afrontar, y así, hacer posible que el conjunto de habitantes pueda disfrutar plenamente del derecho a la ciudad y de sus servicios públicos.





MEDITERRANEAN CITY-TO-CITY MIGRATION

## Proyecto MC2CM

**El Proyecto Migración Ciudad a Ciudad en el Mediterráneo** (*Mediterranean City-to-City Migration project*, MC2CM) se inició en 2015, cofinanciado por la Comisión Europea a través de la Dirección General de Política de Vecindad y Negociaciones de Ampliación, y por la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación, es implementado por un consorcio formado por las siguientes organizaciones: el Centro Internacional para el Desarrollo de Políticas Migratorias (ICMPD), CGLU y ONU-Hábitat. Actualmente, el proyecto MC2CM se encuentra en su segunda fase de implementación (2018-2021), y ha puesto a disposición de las ciudades del sur y del norte del Mediterráneo un foro desde donde poder intercambiar y crear capacidades y redes. Esta iniciativa aglutina a líderes de ciudades, funcionarios públicos y expertos de diversas disciplinas de ámbito local, nacional e internacional para debatir, aprender y contribuir a mejorar la gobernanza de la migración a nivel urbano, incluido el acceso de las personas migrantes a los servicios básicos y a los derechos humanos. La iniciativa MC2CM pretende contribuir a crear ciudades más abiertas e inclusivas aprovechando para ello el potencial que tienen las personas migrantes para beneficiar a sus respectivas ciudades y a sus economías. En la actualidad, la iniciativa MC2CM cuenta con 22 ciudades y redes asociadas: Ammán, Beirut, Cádiz, Casablanca, Dortmund, FAMSI (Fondo Andaluz de Municipios para la Solidaridad Internacional), Grenoble, Irbid, Lyon, Lisboa, Madrid, Nápoles, Oujda, Rabat, Ramala, Sevilla, Sfax, Susa, Tánger, Turín, Túnez y Viena.

---

# 1. Ciudadanía Local Inclusiva

La ciudadanía es un concepto político clave que puede abordarse principalmente desde dos puntos de vista. Uno de ellos considerará la ciudadanía como una vía para garantizar que se cumplan los derechos prestados por la administración pública y es un símbolo de reconocimiento como miembro de una determinada comunidad política. Otro punto de vista, en cambio, identificará la falta de la ciudadanía como una de las razones que limitan esos mismos derechos. De hecho, la cuestión de la universalidad de los derechos humanos y su privación por razón de la condición de ciudadanía continúa sin resolverse, y en la actualidad continúa afectando a una gran diversidad de grupos sociales y minorías donde las personas migrantes y refugiadas son las más perjudicadas.

A día de hoy, a muchas personas migradas internacionales se les sigue negando el acceso a los derechos de ciudadanía por motivos administrativos. En la práctica, esta falta de acceso al estatus de ciudadanía y a sus derechos asociados hace que las interacciones de las personas migrantes con la administración local, así como con otros actores clave como puedan ser los posibles empleadores, sean especialmente difíciles y complejas. De manera generalizada, esta situación crea una barrera simbólica con respecto a la sociedad de acogida que dificulta la inclusión social a largo plazo de las personas migrantes.

## Reivindicar la idea de ciudadanía para garantizar el derecho a la ciudad para todas las personas

Las personas migrantes, a través de la vivencia de sus realidades cotidianas y de sus interacciones con el resto de habitantes, se tornarían en ciudadanía de facto, tal y como se desprende de su significado etimológico: «habitantes de la ciudad». En este sentido, las ciudades son el lugar en donde se adquiere individualmente, pero también colectivamente, el sentido de pertenencia y la identidad compartida que identifica al concepto de ciudadanía. De esta manera, las tradiciones inmateriales y los rasgos definitorios de las ciudades, sus monumentos y entornos físicos, se construyen con cada una de las innumerables aportaciones realizadas a través de generaciones de personas migradas, cada una de las cuales deja parte de su singular personalidad en el rostro siempre cambiante de la identidad urbana.

---

Esta sección y la [nota informativa](#) de este evento fueron desarrolladas por la [Comisión de Inclusión Social, Democracia Participativa y Derechos Humanos de CGLU](#). Ambas reflejan los resultados obtenidos tras más de una década de debates liderados por los gobiernos locales relacionados con los derechos humanos y el derecho a la ciudad y que han sido llevados a cabo en el seno de esta Comisión de CGLU.

Por lo tanto, no es de extrañar observar cómo en las últimas décadas han surgido en todo el mundo discursos y prácticas que replantean la idea de ciudadanía desde un punto de vista local: he aquí que tenemos el concepto de ciudadanía local. Su objetivo general es abordar el proceso de inclusión social de las personas migrantes desde un punto de vista transformador, pero también práctico. Muchas de las iniciativas parten de la transformación de la idea de convivencia, de identidad compartida y de pertenencia, y suelen proponer una visión holística a partir de la cual cualquier actor local puede llegar a desencadenar vías de inclusión social y facilitar el acceso a los derechos humanos para todos los habitantes de la ciudad, independientemente de su estatus administrativo.

La idea de ciudadanía local propugna una filosofía que concede el acceso a los derechos sobre la base de la residencia, facilita el acceso a los derechos concedidos por el nivel nacional o internacional y reduce, cuando es posible, las brechas de los derechos a través de la acción local. El modelo de ciudadanía local también es visto por las ciudades como un marco alternativo a partir del cual estimular la inclusión de grupos heterogéneos formados por las personas migrantes recién llegadas y aquellas que ya llevan años viviendo en la ciudad. Además de las cuestiones relacionadas con los estatus y derechos, la identidad y las cuestiones culturales también se consideran cruciales en la construcción de la ciudadanía local.

### **Contribución del movimiento de ciudades por los derechos humanos**

El movimiento de las ciudades por los derechos humanos ha desempeñado un papel decisivo a nivel local en el progreso de la idea de fomento y protección de los derechos humanos, y, en este sentido, se podría decir que este movimiento ha sentado las bases para un desarrollo político más ambicioso del concepto de ciudadanía local. De hecho, la visión de la ciudad de los derechos humanos si bien destaca el derecho y la responsabilidad de los gobiernos locales para abordar los problemas de derechos humanos dentro de su propio territorio, también propone una visión política transformadora para tratarlos abordando las causas que los originan –normalmente relacionadas con dinámicas arraigadas de desigualdad y exclusión– al mismo tiempo que crea mecanismos basados en la proximidad para proteger los derechos humanos. La visión de los derechos humanos está recogida en documentos internacionales como la Carta-Agenda Mundial de los Derechos Humanos en la Ciudad (2011), pero también en declaraciones y documentos políticos adoptados por gobiernos locales de todo el mundo.

## La ciudadanía local en la práctica: itinerarios de reconocimiento, inclusión y cuidados

A medida que las autoridades locales se comprometen a convertirse en protectoras de los derechos fundamentales de sus habitantes, también contribuyen a enriquecer y reformular la idea de ciudadanía local: tanto como marco renovado a partir del cual redefinir el sentido de convivencia como para defender el principio de universalidad de los derechos humanos. En la actualidad, son cada vez más numerosos los gobiernos locales de todo el planeta que avanzan en esta dirección y que llevan a la práctica esta visión a través de iniciativas concretas.

Aunque estas intervenciones sean sectoriales y únicamente se centren en una de las cuestiones descritas, el hecho de abordarlas en su conjunto a través de una narrativa compartida permite observar dos novedades muy importantes. La primera de ellas guarda relación con la capacidad de los gobiernos locales para reforzar sus acciones a través de la elaboración de acuerdos políticos ambiciosos en una cuestión de la cual no tienen competencia directa. La segunda tiene que ver con el esperanzador papel asumido por la ciudadanía local a la hora de conectar entre sí diferentes lógicas de actuación a través de una visión compartida que favorece el reconocimiento, la inclusión y los cuidados.



### Reconocimiento y participación política

Tal y como contempla el concepto original de ciudadanía, la participación desempeña un papel fundamental a la hora de promover la pertenencia de un residente a una comunidad urbana. En la actualidad, muchos gobiernos locales superan las limitaciones que priven a las personas migrantes residentes de su derecho a participar en las cuestiones públicas estableciendo para ello mecanismos alternativos de participación a nivel local. Se pueden observar buenos ejemplos de esta tendencia en los consejos locales sobre migración que abren vías alternativas para la participación de las personas migrantes en los asuntos públicos locales y en la toma de decisiones; también en experiencias de presupuestos participativos, en consejos de protección de los derechos humanos que canalizan la participación de los grupos de personas migrantes en las agendas locales de inclusión o en el apoyo local a las asociaciones y organizaciones de personas migrantes.

La idea de participación también está relacionada con el acceso de las personas migrantes a espacios públicos de calidad. En este sentido, redefinir la relación que puedan tener estos residentes con el entorno construido puede ayudar a acomodar, reflejar y reconocer las contribuciones de cada una de ellas a la idea general de identidad urbana. El proyecto MC2CM exploró diversas iniciativas que mostraban hasta qué punto era de gran importancia mejorar el área urbana para garantizar el derecho a la ciudad entre las personas migrantes. Otras iniciativas relacionadas con el entorno construido son, por ejemplo, utilizar equipamientos públicos como museos locales sobre la migración, visitar el nombre de las calles o redefinir el significado de los monumentos públicos.



## **Inclusión:** un sentido compartido de comunidad e identidad urbana

Para poder participar plenamente en la comunidad, las personas migrantes suelen necesitar adquirir habilidades específicas –como conocer la(s) lengua(s) local(es)– y acceder a oportunidades que les permitan crear nuevas redes más allá de su propia comunidad. Existe una gran variedad de buenas prácticas que han sido implementadas por los gobiernos locales en esta materia, y que se han centrado en ofrecer oportunidades para la creación de redes, promover la formación y el aprendizaje de idiomas, o difundir guías informativas sobre las vías de acceso a los derechos. Algunas ciudades utilizan actividades sociales como clubes deportivos o eventos educativos para reforzar la inclusión de las personas migrantes, mientras que otras se centran en facilitar el acceso de las personas migrantes al mercado laboral a través de la formación profesional.

No obstante, estas medidas por sí solas podrían no ser suficientes para combatir las dinámicas negativas que aparecen a lo largo del camino que han de recorrer las personas migrantes hasta sentirse plenamente reconocidas como parte de la comunidad. Esta cuestión está relacionada especialmente con las acciones y sentimientos discriminatorios que muchas de estas personas puedan experimentar tanto en los espacios públicos como en sus respectivos entornos privados. Para ello, las campañas públicas y las estrategias antirracistas resultan de gran importancia ya que permiten visualizar el compromiso de los actores locales, desde el nivel gubernamental hasta el sector privado y las redes asociativas. Otras estrategias impulsadas por las ciudades se centran en contrarrestar los discursos públicos negativos y destacan la contribución de las personas migrantes al dinamismo local y a la vida cívica.



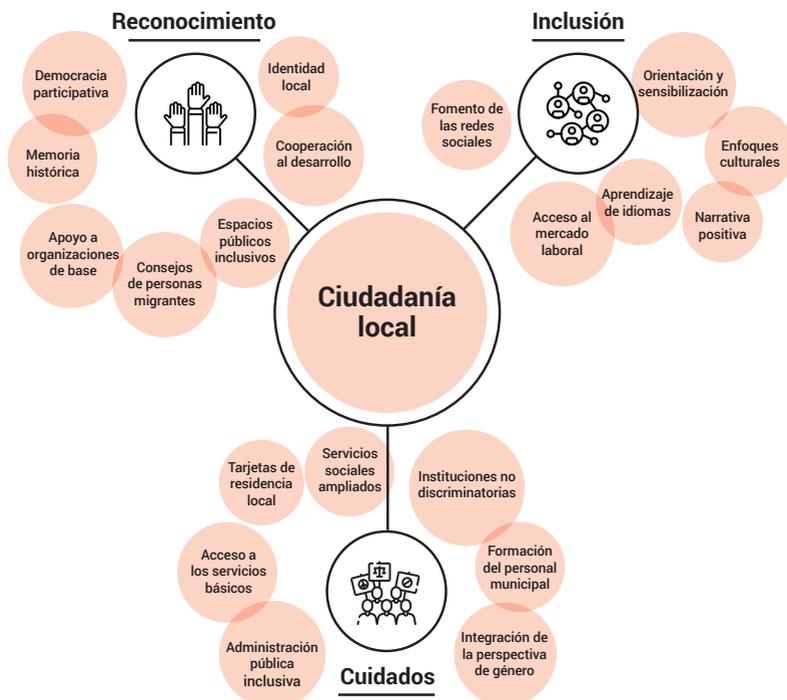
## **Los cuidados:** el acceso a los derechos humanos y la lucha contra la discriminación

Garantizar el acceso a los servicios básicos es una vía indispensable para construir ciudadanía local, y son muchos los gobiernos locales que han encontrado diversas maneras para superar las restricciones y limitaciones impuestas por el estatus administrativo. Algunas de ellas están basadas en el desarrollo de normas que pueden ser catalogadas como de “derecho indicativo” o “legislación blanda”, y que permiten desarrollar una aproximación institucional desde lo local a dichos derechos. En primer lugar, es importante asegurarse de que la administración local no desempeña un papel activo en las dinámicas de discriminación que puedan sufrir las personas migrantes. Para evitar esta situación, se pueden impulsar a nivel local estrategias para evaluar la situación real de los derechos humanos, tales como oficinas para la no discriminación o a través del nombramiento de un/a defensor/a del pueblo que garantice que los residentes puedan acceder a sus derechos.

Los gobiernos locales también se han centrado en mejorar la «experiencia de usuario» de las personas residentes migrantes en lo que respecta a su interacción con la administración pública. Las ciudades han avanzado en sus servicios de atención pública y

en los centros de información a la persona migrante con el objetivo de garantizar que estos residentes puedan obtener de manera segura todas las respuestas que necesitan en relación con diferentes aspectos de la vida cotidiana. Otros gobiernos locales se han centrado en sensibilizar a las personas migrantes sobre cómo pueden acceder de manera práctica a sus derechos en todos los niveles de la administración, por ejemplo, a través de la elaboración de guías locales y kits de herramientas prácticas.

Otra estrategia para garantizar la inclusión de las personas migrantes en la concesión de derechos es la creación de cartas locales de derechos humanos que permitan identificar cuáles son los derechos que dispone el conjunto de habitantes con independencia de su situación administrativa. Algunos gobiernos locales también han dotado a los residentes de un estatus que les permite acceder a los servicios de la ciudad. Esta dimensión más obvia de la ciudadanía local se manifiesta de diferentes maneras, que pueden ir de la concesión de un lugar de residencia formal a la provisión de un documento identificativo local. A través de determinados servicios municipales, los gobiernos locales también pueden prestar su apoyo a las personas residentes migradas en su proceso de solicitud de la ciudadanía nacional.



## 2. Explorar la accesibilidad en la ciudad

En muchas ocasiones, las personas migrantes y los retos que han de afrontar son discutidos en términos de números y políticas y, en estos casos, las necesidades individuales —aspiraciones, relaciones, emociones, sacrificios y adaptabilidad— suelen ser pasadas por alto. Contar historias es una forma poderosa de crear empatía y rehumanizar estas experiencias cotidianas, garantizando que todas las personas que habitan la ciudad sean reconocidas como parte de la ciudadanía.

Para este ejercicio, se asignó a los grupos de participantes la historia de una persona y una serie de objetivos. Se les encomendó la tarea de trazar diferentes posibilidades en el camino de esta persona para garantizar que pudiera acceder a los servicios, instituciones, organizaciones y espacios urbanos locales de acuerdo con sus necesidades. Estas trayectorias se ilustraron a través de un mural, en el que los participantes podían señalar cuáles eran los actores con los que su personaje se debía de relacionar.

La imagen resultante, junto con los elementos clave de cada personaje, puso de manifiesto la importancia de reforzar la coordinación entre los diferentes actores que apoyan e interactúan con las personas migrantes a la hora de facilitar su inclusión, su acceso a los servicios básicos y su derecho a la ciudad.

### Una metodología narrativa para crear empatía



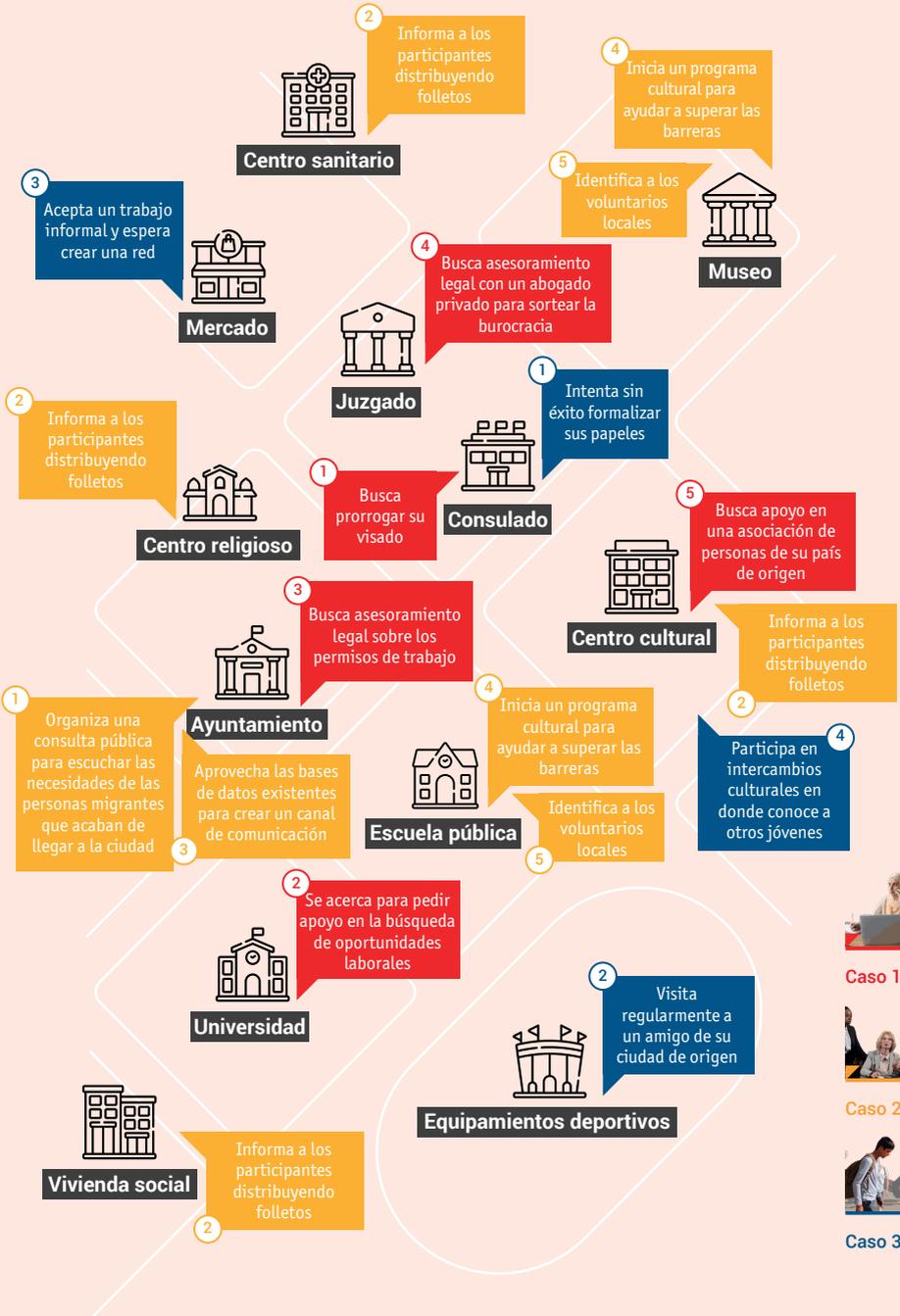
**Caso 1**  
Estudiante extranjero en busca de oportunidades laborales



**Caso 2**  
Concejala local de origen extranjero



**Caso 3**  
Joven recién llegado sin documentación



Caso 1



Caso 2



Caso 3

## 3. Estudio de casos

### **Grenoble, Francia**

Una visión orientativa sobre las políticas locales migratorias basada en la hospitalidad, la ciudadanía y la incondicionalidad

La ciudad de Grenoble ha estado marcada durante mucho tiempo por la emigración, y especialmente en las últimas décadas, a partir de la llegada de nuevos residentes estimulada por acontecimientos como la celebración de los Juegos Olímpicos de Invierno (1968), la industrialización y la posterior transformación urbana de la ciudad. Su prosperidad, su ubicación en un cruce de caminos y su cercanía a las fronteras suiza e italiana han convertido a Grenoble en un centro cosmopolita y orgulloso de su diversidad.

A lo largo de las últimas décadas, las sucesivas iniciativas de base contribuyeron a crear un sistema de solidaridad local robusto destinado a apoyar la inclusión de la gran variedad de perfiles de personas migrantes que habitaban en la ciudad: desde la población de paso hasta personas establecidas desde hacía tiempo, así como personas jóvenes llegadas solas y otros perfiles en riesgo de vulnerabilidad. Este énfasis en la participación y en el compromiso de sus bases determinó de manera decisiva el enfoque adoptado por el gobierno local en esta materia.

La visión de Grenoble sobre la inclusión de las personas migrantes se inspira en un triple enfoque basado en **«la hospitalidad, la ciudadanía y la incondicionalidad»**. Por lo tanto, la ciudad entiende la inclusión de la población migrada como una cuestión relacionada con garantizar que tengan un acceso universal a los servicios públicos y a los derechos fundamentales, así como garantizar el reconocimiento público y fomentar su participación en la vida cívica local y en los mecanismos de democracia participativa.

La ciudad quiere garantizar que todos sus equipamientos públicos sean accesibles y sean protagonistas en el fomento de la inclusión (declarando como «*maison hospitalité*» a equipamientos como las bibliotecas públicas). También ha asumido un papel constructivo a la hora de facilitar la concesión de un domicilio a las personas migrantes sin hogar, o de prestar apoyo jurídico y facilitar el acceso universal a la escolarización. La ciudad ha colaborado con los actores locales para analizar las necesidades existentes y comprender mejor el contexto migratorio local, elaborando para ello una guía de sensibilización («Residentes extranjeros: ¡tenéis derechos!») que promueve que las personas migrantes puedan acceder a todo tipo de derechos concedidos por la administración pública.

*Nos comprometemos de manera incondicional a considerar a todas las personas como parte de la ciudadanía. El acceso a los derechos, a los lugares públicos, debe ser igual para todas las personas. Sin embargo, para ello es necesario llevar a cabo un proceso de identificación, que a veces puede resultar difícil. Para este proceso de identificación, es necesario conocer el territorio, sus activos y sus dificultades; esta es una condición necesaria para que esta hospitalidad sea efectiva.*

**Emmanuel Carroz**

En cuanto a la democracia participativa, la ciudad se ha marcado como objetivos crear nuevos mecanismos que permitan a las personas migrantes participar de una forma más activa en la vida local. Un buen ejemplo de ello es el **Consejo Consultivo de Residentes Extranjeros** de la ciudad –que permite a las personas residentes migradas opinar en cuestiones relacionadas con la elaboración de políticas locales–, así como varias experiencias de presupuestos participativos. Los intentos de la ciudad en este ámbito, no obstante, han sido muy cuestionados por las autoridades nacionales.

## En resumen

**Desafío:** Las leyes nacionales dificultan el acceso de las personas residentes extranjeras a los servicios públicos, y las desigualdades existentes agravan esta dinámica.

**Estrategias:**

- Considerar al conjunto de habitantes de manera igualitaria en todas las relaciones con la administración pública local.
- Transformar los servicios públicos para garantizar que sean accesibles.
- Potenciar mecanismos de democracia participativa

**Lecciones aprendidas**

- Resulta imprescindible reforzar la cooperación entre los diferentes actores implicados
- Una visión orientativa puede inspirar y articular la inclusión basada en la ciudadanía y en la hospitalidad
- Adaptarse al contexto jurídico nacional, adoptando al mismo tiempo un enfoque constructivo
- Tener en cuenta los diferentes perfiles de las personas residentes migrantes.

## **Barcelona, España**

### Esfuerzos en el registro: Fomentar la innovación institucional para reforzar la capacidad local de inclusión

Barcelona lleva más de tres décadas desarrollando políticas innovadoras en el ámbito de la inclusión social. Con el paso del tiempo, la ciudad ha experimentado una profunda transformación urbana hasta llegar a convertirse en una ciudad verdaderamente «global». En la actualidad, más del 21 % de sus habitantes son extranjeros y suman más de 180 nacionalidades diferentes. Las políticas aplicadas por la ciudad tienen por objeto generar itinerarios de inclusión social a nivel local entre las personas residentes migrantes, y que se inspiran, cada vez más, en un enfoque basado en los derechos y en la interculturalidad.

La ciudad ha implantado mecanismos robustos para garantizar la protección de los derechos humanos a nivel local (una oficina contra la discriminación, un defensor del pueblo local) y varias instituciones se dedican de manera integral a atender las necesidades de las personas residentes migrantes. El Servicio municipal de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (**SAIER**), destaca como una ventanilla de atención directa para que las personas migrantes puedan acceder a los servicios públicos locales, mientras que el **Consejo Municipal de Inmigración de Barcelona** (CMIB) facilita la participación a nivel individual y asociativo en la elaboración de políticas locales.



Una de las políticas clave implementadas por Barcelona en los últimos años ha sido la «política d'empadronament actiu» (política de empadronamiento activo). La ciudad aprovechó su autonomía en la gestión del sistema de empadronamiento (registro local de las personas que residen en la ciudad) para registrar de

manera proactiva a las personas migrantes, especialmente a aquellas que se encontraban en situación irregular. Esta iniciativa permitió a la ciudad identificar mejor las realidades existentes de muchos de estos colectivos y garantizar, al mismo tiempo, que se reconociera la situación legal de las personas migrantes y así facilitar su acceso a los servicios públicos.

Mientras que esta política se pudo implementar gracias a la autonomía del marco legal vigente de la ciudad, el «**Document de Veïnatge**» (documento de vecindad) fue impulsado para responder a la legislación nacional con el objetivo de llenar un vacío en los procedimientos legales relacionados con la migración y proporcionar seguridad legal adicional a los residentes migrantes que corrían el riesgo de ser

detenidos o deportados. En este caso, la ciudad proporcionó expedientes a más de 240 personas migrantes y defendió su inclusión en la ciudad a pesar de su situación irregular. Esta acción fue llevada a cabo acreditando su registro en el padrón de habitantes o registrando los vínculos laborales, sociales y familiares existentes.

Ambas políticas ponen de manifiesto el potencial de los gobiernos locales para generar políticas innovadoras. Destaca especialmente la manera de abordar la relación entre la situación legal de las personas migrantes en la ciudad y su acceso a los servicios públicos y a una mayor seguridad. Para superar las barreras existentes, Barcelona diseñó nuevas instituciones legales de manera creativa o aprovechó las que ya existían, y justificó la necesidad de superar la idea de ciudadanía residencial por una ciudadanía basada también en la participación. Estos esfuerzos también evidenciaron la importancia de cooperar con otros niveles de gobierno y de reforzar la articulación metropolitana y territorial en el marco de las regiones urbanas (ya que intervenciones como las que se han mostrado tienen impactos entre las poblaciones migrantes más allá de los límites de la ciudad).

## En resumen

### **Desafío:**

- Riesgos que han de afrontar las personas migrantes indocumentadas, como la deportación
- Dificultades de las personas migrantes para acceder a los servicios públicos

### **Estrategias:**

- Revisar y aprovechar las capacidades y los marcos legales existentes
- Adoptar un papel positivo, incluyendo mecanismos para favorecer la naturalización y otros procedimientos legales

### **Lecciones aprendidas**

- Crear mecanismos innovadores para acreditar la residencia a través del derecho indicativo (*soft law*)
- Reforzar la coordinación metropolitana entre actores y políticas
- Transformar la noción de ciudadanía basada en la pertenencia a un lugar por una ciudadanía basada en la participación y en el arraigo social.

## **Seine-Saint-Denis, Francia**

Destacar la riqueza que aporta la migración

El departamento de Seine-Saint-Denis abarca un territorio diverso integrado por varias ciudades que se sitúan en la periferia del área metropolitana del Gran París. Localizado en una de las áreas metropolitanas más ricas de Europa, Seine-Saint-Denis es el departamento más empobrecido y joven de la Francia metropolitana. Los gobiernos locales de la zona han de hacer frente a los efectos de la fuerte desigualdad socioespacial y consideran que la inclusión de las personas migrantes es un factor clave en la cohesión social a nivel local.

Para abordar sus políticas de inclusión más recientes, Seine-Saint-Denis se ha apoyado en su propia experiencia ante el fenómeno migratorio al haber acogido –como suburbio industrial clave del París metropolitano– diferentes oleadas migratorias a lo largo del siglo pasado. Esta es una de las razones que explican la existencia de numerosas iniciativas solidarias y organizaciones de base que trabajan por la inclusión de las personas migrantes. Algunas de ellas se ocupan de luchar contra la discriminación, mientras que otras se centran en la atención y en la asistencia social, así como en el codesarrollo de los países de origen de las personas migrantes.



1. <https://www.uclg-cisdp.org/en/news/latest-news/guide-fight-discrimination-local-level-contribution-departmental-council-seine>

Una **guía** reciente elaborada por el departamento de Seine-Saint-Denis se ha marcado como objetivo apoyar toda labor realizada por los actores locales que trabajan sobre el terreno en la **lucha contra la discriminación**. Esta guía ofrece recursos a través de herramientas y permite acceder a información valiosa o a procedimientos de coordinación. Para comprender mejor el contexto migratorio local, el departamento de Seine-Saint-Denis también llevó a cabo un **estudio centrado en la población migrante local** que permitió a los responsables de la toma de decisiones y a los profesionales locales disponer de un conocimiento más detallado sobre la situación de este colectivo. Entre otras conclusiones de gran relevancia, este estudio permitió evidenciar la gran diversidad de necesidades y perfiles.

El servicio Via Le Monde (*A través del mundo*) **conecta** algunas de estas **iniciativas de base con los esfuerzos de cooperación al desarrollo impulsados por el departamento de Seine-Saint-Denis**. El objetivo es mostrar el impacto positivo de la diversidad y el valor añadido que supone que «Seine-Saint-Denis esté representada en el mundo y que el mundo esté representado en

Seine-Saint-Denis». En especial, este servicio promueve la idea de la doble ciudadanía: residentes locales de ascendencia inmigrante que promueven activamente proyectos de emprendimiento social tanto en casa, en Seine-Saint-Denis, como en el extranjero.

Estos esfuerzos tienen como objetivo hacer frente a los prejuicios y construir una comunidad robusta a través de la adopción de **nuevas narrativas sobre la identidad y las modalidades de compromiso cívico**. Una reciente exposición basada en los esfuerzos solidarios de los residentes puso de relieve la contribución de las personas residentes migrantes en la implementación de los ODS, tanto en sus respectivos países de origen como en el extranjero. Esta exposición se marcó como principal objetivo crear un sentimiento de orgullo cívico y celebrar la participación activa de la ciudadanía de Seine-Saint-Denis en procesos de codesarrollo inspirados en los valores de la sostenibilidad.

## En resumen

### **Desafío:**

- Desigualdad socioespacial y falta de cohesión social
- Pobreza y falta de oportunidades laborales para una población muy joven

### **Estrategias:**

- Coordinar los esfuerzos de colaboración contra la discriminación
- Estudiar las poblaciones migrantes para conocer sus necesidades
- Apoyar las iniciativas empresariales y de cooperación al desarrollo

### **Lecciones aprendidas**

- Aprovechar la experiencia histórica en la acogida de personas migrantes
- La diversidad de perfiles entre las personas migrantes resalta la importancia de comprender previamente su contexto para después atender sus necesidades
- Destacar la riqueza que aporta la diversidad

## **Valencia, España**

Un plan de acción local para hacer frente a la discriminación y fomentar la convivencia en la ciudad

Recientemente, la ciudad de Valencia ha dado un giro a su política de inclusión social y, para afrontar los impactos causados por la COVID-19, se ha comprometido a transformarse en una nueva ciudad defensora de los derechos humanos. Ante el incremento de las desigualdades, Valencia se ha propuesto reforzar los programas sociales y crear nuevas instituciones que mejoren la protección de los derechos fundamentales a través de la acción local.

Esta ambiciosa visión política es el resultado directo de un amplio consenso de la ciudad que ha aglutinado a todo tipo de actores locales y regionales para reformular el contrato social local tras la crisis de la COVID-19. Entre los actores implicados se encuentran partidos políticos, representantes del tejido empresarial, la universidad y la sociedad civil. En este contexto, la ciudad se ha marcado dos prioridades: fomentar la inclusión de las personas migrantes y reconocer la diversidad cuando se elaboren las políticas locales. Esta línea de actuación está directamente relacionada con una creciente preocupación, por parte del gobierno local y de la ciudadanía de Valencia, ante el incremento del discurso de odio y del racismo en la vida pública.

Una de las iniciativas más ambiciosas con las que Valencia pretende llevar a cabo esta visión es el nuevo **«Plan de Convivencia»**, y que se centra en orientar los esfuerzos políticos y la coordinación con los actores locales que trabajan contra la discriminación y los delitos de odio. Este plan se ha construido a partir de la experiencia y el diálogo continuo con las asociaciones locales que llevan trabajando desde las últimas décadas en la defensa de los derechos humanos; esta es una cuestión especialmente sensible ya que, en el ámbito de la migración, las prioridades locales no siempre han estado tan alineadas.

El Plan de Convivencia ya está en funcionamiento, y a nivel práctico, por ejemplo, ha permitido iniciar un **amplio programa de formación**. Los trabajadores públicos han recibido formación en derechos humanos con el fin de mejorar sus interacciones con los residentes y estar más preparados a la hora de entender y de dar respuesta a sus necesidades.



Fuente: Cortesía de Valencia

Como parte de los compromisos consensuados en este Plan, Valencia también está impulsando su nueva **Oficina y Observatorio de No Discriminación y Delitos de Odio (ONDIS)**, que deberán estar plenamente operativos en 2022. Estas nuevas instituciones contribuirán al reconocimiento y la integración de la desigualdad y la transversalidad sectorial en las agendas sociales. Por una parte, la Oficina de No Discriminación organizará eventos para promover los derechos humanos y ofrecerá asesoramiento jurídico y mecanismos para facilitar que las personas migrantes puedan acceder a la justicia. Por otra parte, el Observatorio se centrará en el seguimiento de las dinámicas sociales para informar mejor a los empleados públicos de la ciudad y al resto de actores que trabajan en esta agenda.

## En resumen

### Desafío:

- Aumento de la desigualdad
- Cambio en las prioridades políticas

### Estrategias:

- Repensar el contrato social y los actores locales en el contexto pos-COVID-19
- Formar a los empleados públicos
- Impulsar una Oficina y Observatorio de No Discriminación

### Lecciones aprendidas

- Asumir un papel de liderazgo en la coordinación de esfuerzos
- Asumir un enfoque de derechos humanos

## **Susa, Túnez**

### Reforzar la participación y el compromiso de las personas migrantes en la vida cívica

Susa ha implementado un enfoque renovado de sus políticas locales sobre el fenómeno de la migración, al mismo tiempo que ha consolidado la autonomía y la democracia locales tras la Revolución de los Jazmines. En este sentido, muchas de estas políticas se han centrado en fomentar de manera robusta el compromiso cívico de las personas migrantes y su inclusión en la sociedad de acogida a través de mecanismos de democracia participativa y de un fuerte apoyo a las organizaciones de base.

Como punto de partida, la ciudad desarrolló una visión orientativa para integrar el fenómeno de la migración en la administración local. Para ello, fue crucial consensuar una **carta local** en la que se definían los derechos de las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo, y en la que se reflejaba el compromiso de las autoridades públicas locales. Además, la ciudad definió las principales líneas de coordinación entre los diferentes departamentos del gobierno local, así como entre la ciudad y las iniciativas solidarias que ya estaban en marcha.

La iniciativa **«Solidaridad sin fronteras»** aglutinó a actores municipales, a la sociedad civil implicada en la defensa de los derechos de las personas migrantes y a sus respectivas asociaciones. Este grupo de trabajo multiactor y de carácter informal facilitó la organización de diferentes actos de sensibilización, especialmente, con el objetivo de afrontar los prejuicios entre los residentes locales. Estos actos también se centraron en el desarrollo de las capacidades entre los actores locales que trabajan sobre el terreno en el ámbito de la migración. En última instancia, la iniciativa contribuyó a mejorar la coordinación de los esfuerzos relacionados con la asistencia social, y de esta manera se pudo concretar un único programa para personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo.



Fuente: Cortesía de Susa

Otro de los aspectos relacionados con los esfuerzos políticos llevados a cabo por Susa en este ámbito se centró en reforzar la participación de las personas residentes migrantes en los actos públicos locales. Por una parte, este objetivo se ha podido lograr a través de la cooperación directa con las asociaciones de personas migrantes. Como se ha observado en otros contextos, este tipo de cooperación permitió dar una mayor visibilidad a las demandas de los residentes migrantes en el marco de elaboración de las políticas locales. Por otra parte, la celebración de varios de estos actos públicos ha sido muy útil para mostrar el valor de la diversidad y resaltar la importancia de la inclusión de las personas migrantes en la sociedad de Susa y de Túnez.

El caso de Susa pone de manifiesto la importancia de sensibilizar a los funcionarios locales sobre su papel en la gobernanza de la migración que, en muchas ocasiones, se considera un asunto exclusivo del gobierno nacional. Para llevar a cabo estas acciones, Susa contó con el importante respaldo de sus alianzas, tanto con organizaciones internacionales –como la OIM o CGLU, ICMPD y ONU-Hábitat a través del proyecto MC2CM– como con actores locales y redes solidarias. Estos esfuerzos han permitido a Susa desarrollar su propia visión política y ganar una mayor legitimidad para su acción local.

## En resumen

### **Desafío:**

- Falta de competencias
- Personas migrantes en situación de vulnerabilidad

### **Estrategias:**

- Reforzar el compromiso cívico y fomentar a las organizaciones de base.
- Sensibilizar a los empleados públicos locales sobre su papel en la gobernanza de la migración

### **Lecciones aprendidas**

- Diversificar las formas de compromiso, incluyendo el grupo de trabajo informal y el compromiso directo con las asociaciones de personas migrantes
- Impulsar una carta local para defender los derechos de las personas migrantes
- Aumentar la legitimidad de la acción política local a través de alianzas.

## 4. Cambiar la narrativa sobre la migración

**La movilidad humana ha sido reconocida por el Consejo Mundial de CGLU como un eje clave del Pacto por el Futuro. Basándose en el legado de la Carta-Agenda de Derechos Humanos en la Ciudad, la Declaración de Alcaldes de Marrakech y el Manifiesto de Durban sobre la Migración, así como en las voces regionales de CGLU, especialmente la Carta de los Gobiernos Subnacionales de África sobre la Migración y la Declaración de Gaziantep, CGLU trabaja para moldear una idea global de movilidad humana basada en los derechos humanos y que garantice la protección del Derecho a la Ciudad para todas las personas.**

Basándose en este legado, Totó Martello, alcalde de Lampedusa y consejero político sobre el derecho a la ciudad y los territorios inclusivos, compartió con los participantes en la sesión de aprendizaje la propuesta de crear conjuntamente una Carta Mundial sobre Movilidad Humana y Diversidad para fomentar, desde el ámbito local y territorial, un cambio en la narrativa sobre la movilidad humana.

Con la participación de todos los miembros de CGLU en su desarrollo a través de una serie de consultas con socios internacionales, sociedad civil y comunidades involucradas en la gobernanza de la movilidad humana, la carta fomentará la construcción y aplicación de enfoques de ciudadanía local inclusiva a nivel mundial.

La Carta de Lampedusa, que será presentada a finales de 2021, se guiará por los siguientes principios:

### Carta de Lampedusa

**Dignidad:** Garantizar la dignidad y la protección de todas las personas en todas las etapas del proceso migratorio, independientemente de las razones que les impulsen a emigrar y de su situación legal.

**Equidad:** Fomentar el acceso universal a los servicios básicos y al espacio público de manera segura e incondicional, independientemente del estatus migratorio.

**Reconocimiento:** Promover un cambio de narrativa que reconozca la diversidad como riqueza y reconozca la contribución de todas las comunidades al desarrollo de las ciudades y territorios.

**Participación:** Abrir espacios y canales para que las personas migrantes, desplazadas y refugiadas formen parte de la planificación urbana como residentes de facto, transformando una visión de la población migrante como usuaria de servicios a agentes de desarrollo comunitario, especialmente allí donde las políticas públicas les implican de forma directa.

**Comunidad:** En las ciudades y territorios, las comunidades deben participar activamente en la elaboración de estrategias, en la toma de decisiones y en la implementación de actividades que fomenten la convivencia, la igualdad y el acceso de todas las personas al Derecho a la Ciudad.

## 5. Conclusiones y recomendaciones clave

**Como centros de innovación, oportunidades económicas e intercambios sociopolíticos y culturales, las ciudades deben reconocer las contribuciones de todos sus habitantes, temporales o permanentes, independientemente de su estatus legal. Es fundamental adaptar las medidas locales a las realidades territoriales con el fin de incluir a todas las personas residentes. Los municipios pueden actuar como catalizadores para reforzar la cooperación y coordinación entre el conjunto de la ciudadanía y los diferentes actores comprometidos con la inclusión y la cohesión social, y de esta manera, promover, con su propio ejemplo, nuevos enfoques comunitarios e intersectoriales que impulsen una idea más inclusiva de la ciudadanía local dentro de cada uno de los diferentes niveles de gobierno.**

La idea de ciudadanía está estrechamente vinculada a la idea de ciudad, aunque el término ciudadanía se utiliza principalmente a nivel nacional para definir la situación legal y administrativa de una persona. Las ciudades y los territorios carecen de las competencias legales para intervenir directamente en el procedimiento de concesión de la ciudadanía. Sin embargo, el sentido de pertenencia y el derecho a habitar trascienden la esfera administrativa.

En las ciudades y territorios, todas las personas son en primer lugar vecinas. A pesar de la escasez de recursos y de las limitaciones de los mandatos, los gobiernos locales disponen de una serie de instrumentos que permiten ampliar el concepto de ciudadanía e incluir a todas las comunidades. Estos mecanismos deben estar respaldados por una visión política centrada en las personas y que sea respetuosa con la defensa de los derechos humanos. Desde el acceso universal a los servicios básicos hasta la articulación de mecanismos administrativos que garanticen el derecho a participar en la vida local y reconozcan las contribuciones de todas las personas, los gobiernos locales han adoptado una serie de soluciones prácticas e innovadoras en cooperación con otros actores para hacer que el derecho a la ciudad sea una realidad para todas las personas.

A partir de los principales intercambios entre representantes de gobiernos locales y regionales, y de otros actores que participaron en el aprendizaje entre pares, se pueden extraer las siguientes lecciones:

## Visión compartida

### 1. Ciudadanía local: un cambio fundamental de narrativa

La ciudadanía local forma parte del cambio de narrativa promovido por los gobiernos locales y regionales, y evoluciona desde los enfoques centrados en las fronteras hacia un enfoque centrado en las personas. Este cambio debe hacerse desde un doble enfoque en todos los niveles de gobierno: Es necesario reconocer a las personas migrantes como titulares de derechos, pero también como miembros de pleno derecho de la sociedad y agentes en el desarrollo de la comunidad.

### 2. La reconfiguración de la ciudadanía requiere visión y liderazgo político, independientemente de los mandatos

El liderazgo local es clave para que todas las personas residentes se sientan incluidas y puedan confiar en las instituciones, independientemente de su estatus legal. La incondicionalidad es clave para lograr una gobernanza urbana inclusiva, mientras que la diversidad debe aprovecharse como un activo de la identidad local y una fuente de riqueza y oportunidades. Es necesario dar respuestas adaptadas al contexto: cada territorio ha de desarrollar su propia narrativa.

### 3. Además de las barreras administrativas, hay que tener en cuenta otros factores que limitan la inclusión

También se han de tener en cuenta los factores culturales y sociales, lo que implica desarrollar enfoques integrales a través de la educación, de las políticas culturales y sociales y de los recursos legales. Es esencial prevenir activamente la xenofobia y la discriminación, y se han de poner en marcha mecanismos para que las personas residentes puedan denunciarlas, independientemente de su origen y estatus legal. Las dificultades para acceder al empleo, la vivienda y la educación pueden ampliar significativamente la desigualdad socioeconómica, la marginación y la exclusión.

## De la visión a la política

### **4. Inclusión local: construir la ciudadanía a través de la confianza y de la diversidad**

La confianza es fundamental para tender puentes entre el conjunto de la ciudadanía y sus instituciones. Una recopilación de datos coherente y gestionada con los debidos mecanismos de protección es esencial para atender a todas las comunidades y poder adaptar las políticas públicas a las realidades existentes sobre el terreno. En este sentido, resulta fundamental que la información sea accesible para las personas residentes y se capacite al personal municipal, así como asumir un planteamiento positivo en el momento de abordar las problemáticas sociales.

### **5. Superar las barreras administrativas en la ciudad para garantizar el acceso a los derechos humanos y a la seguridad jurídica**

Existen diferentes instrumentos que permiten potenciar la inclusión, la participación y el acceso de todas las personas a los servicios y espacios públicos locales, que van desde el apoyo local a las personas migrantes en sus procesos de regularización, hasta las tarjetas de identificación locales que garantizan sus derechos y fomentan su participación. Estas herramientas incluyen mecanismos para proteger y promover los derechos humanos, tales como las oficinas para la no discriminación y los sistemas de información sobre derechos humanos.

### **6. Reconocer y aprovechar la diversidad potenciando los mecanismos de intercambio cultural y la democracia participativa**

Las instituciones y los equipamientos culturales desempeñan un papel fundamental para fomentar una identidad colectiva basada en la celebración de la diversidad y en el reconocimiento de las aportaciones, visiones y enfoques de todas las comunidades a la construcción de la identidad social. Los mecanismos para potenciar la democracia participativa también resultan esenciales para reflejar todas las opiniones y necesidades en la elaboración de políticas y presupuestos locales. El apoyo al aprendizaje de idiomas, los intercambios culturales, los eventos deportivos, las exposiciones y los programas musicales pueden desempeñar un papel clave a la hora de fomentar la cohesión social y mejorar la participación política de todas las personas residentes.

## **Involucrar a todos los actores**

### **7. Trabajar con la sociedad civil y otros actores locales**

Los municipios pueden actuar como catalizadores de una cooperación y coordinación más robusta entre la ciudadanía y los actores comprometidos con la inclusión y la cohesión social, y para ello pueden adoptar enfoques comunitarios e intersectoriales para luchar contra la discriminación y la exclusión. Las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones de personas migrantes, los colectivos religiosos y las asociaciones de vecinos pueden facilitar la divulgación, fomentar la inclusión y reforzar el impacto de las políticas diseñadas por los gobiernos locales.

### **8. El papel de la cooperación y de la promoción entre ciudades**

La coherencia de las políticas y la transferencia de conocimientos son fundamentales para abordar la movilidad humana, dado que es un fenómeno que se produce de manera generalizada en todos los territorios. La cooperación descentralizada es clave para fomentar un cambio en la narrativa, facilitar la implementación a nivel local de políticas innovadoras e inclusivas, desencadenar una cooperación más robusta con los gobiernos nacionales e influir en las agendas internacionales en torno a los desafíos relacionados con la movilidad humana.

### **9. Mejorar la coordinación vertical y las alianzas multiactor**

El diálogo y la coordinación con los niveles nacional y supranacional son fundamentales. A partir de su conocimiento de las realidades de sus respectivos contextos, las ciudades pueden convertirse en actores clave en el momento de implementar las estrategias migratorias nacionales que incluyan desde un punto de vista holístico a la movilidad humana y la diversidad. Cada vez más, los GLR son reconocidos como interlocutores relevantes en la gobernanza mundial de la migración y muchas de las soluciones innovadoras que han impulsado para atender a sus comunidades locales son indispensables para superar los enfoques que se centran en las fronteras y criminalizan la movilidad humana.

## Socios

---



## Supported by

---



Unión Europea

Esta publicación ha sido elaborada con el apoyo financiero de la Unión Europea. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no refleja necesariamente la opinión de la Unión Europea.



Suecia  
Sverige

Este documento ha sido financiado por la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, SIDA. SIDA puede no compartir necesariamente las opiniones expresadas en este material. La responsabilidad de su contenido recae enteramente en el autor.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC**